**Privacybeleid**

Het privacybeleid van RoerRotterdam, praktijk voor systeemtherapie en systeemconsultatie.

Ingangsdatum 1 september 2020

Er bestaan een aantal wetten waarmee uw rechten als cliënt beschermd worden en waaraan hulpverleners zijn gebonden. Dit zijn de Wet op de Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uw gegevens vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Systeemtherapeuten geldt een beroepsgeheim.

Wij vragen, bewaren en verwerken de volgende persoonsgevens:

Volledige naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres.

Gedurende het verloop van de therapie wordt een elektronisch patiëntendossier bijgehouden in een veilige omgeving. Mail met persoonsgegevens verzenden wij geanonimiseerd/veilig. Declaratie en facturatie vindt plaats via cliëntnummers en productcodes waaruit geen persoonsgegevens of diagnoses/indicaties zijn af te leiden.

U mag te allen tijde uw dossier inzien en een kopie vragen.

Dat therapeuten van RoerRotterdam zullen nooit zonder toestemming van u aan derden informatie gegeven over u en/of andere betrokkenen die deelnemen aan de therapie.

Als het gaat om doorverwijzing naar, of informatieverstrekking aan een andere behandelaar mag deze informatie alleen gegeven worden als u en/of uw kind(eren) (vanaf 12jaar) toestemming geeft. Er wordt, indien u daar toestemming voor geeft, samengewerkt met de huisarts, indien aanwezig de verwijzer en/of andere betrokken. Het kan voorkomen dat wij als systeemtherapeuten uw situatie vertrouwelijk (en geanonimiseerd) bespreken met collegae buiten de praktijk teneinde de behandeling te optimaliseren (intervisie).

In het kader van de declaraties van vergoede zorg en monitoring van de doelgroep tot 18 jaar, zijn hulpverleners verplicht om, indien er met gemeenten samengewerkt wordt, gegevens aan te leveren.

De therapeuten van RoerRotterdam hebben de verantwoordelijkheid om te reageren op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Vanaf juli 2013 is het landelijk verplicht om volgens de vijf stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te handelen.

De stappen zijn:

1. Het in kaart brengen van de signalen
2. Geanonimiseerd advies vragen
3. Gesprek met ouders
4. Wegen van de ernst van de zorg
5. Begeleiden naar aanvullende hulp of melden bij Veilig Thuis