ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden van RoerRotterdam, praktijk voor systeemtherapie en systeemconsultatie

Ingangsdatum 1 september 2020

Artikel 1. **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met RoerRotterdam.

De overeenkomsten betreffen het bieden van psychosociale hulp, systeemtherapie en systeemconsultatie.

Afwijkingen en uitzonderingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door RoerRotterdam.

Artikel 2. **Totstandkoming van de overeenkomst**

De behandelovereenkomst tussen de therapeuten van RoerRotterdam en de cliënt(en)/opdrachtgever(s) komt tot stand na een mondelinge en/of schriftelijke bevestiging van de cliënt(en)/opdrachtgever(s) waarmee deze laatstgenoemde ook de algemene voorwaarden accepteert.

Artikel 3. **Uitvoering van de overeenkomst**  
1. De therapeut zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van de beroepsverenigingen en beroepsregisters uitvoeren.  
2. Cliënt(en)/opdrachtgever(s) zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan de therapeut worden medegedeeld.  
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of zolang de behandeling duurt, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij trajecten.

5. Bij aanvang van de therapie/consultatie worden evaluatiemomenten afgesproken. Op deze momenten wordt besloten de therapie/consultatie voort te zetten of te beëindigen.

6. Wanneer therapeuten, cliënt(en)/opdrachtgever(s) de behandeling of consultatie voortijdig willen beëindigen dan zal er nog één sessie worden afgesproken voor evaluatie en afronding.

Artikel 4. **Annuleren afspraak**

Een afspraak dient binnen werkdagen minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Een afspraak op maandag moet dus op vrijdag worden afgezegd. Indien dit niet gebeurt, zullen de volledige kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Indien één van de therapeuten door overmacht verhinderd is zal de collega dit opvangen of zal er een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Wanneer de afspraak door een overmachtssituatie van de therapeuten niet door kan gaan, is RoerRotterdam niet aansprakelijk voor de eventueel gemaakte (reis)kosten van de cliënt(en)/opdrachtgever(s). De therapiesessie/consult zal niet in rekening worden gebracht en er zal zo snel mogelijk een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Artikel 5. **Betaling**

RoerRotterdam hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

RoerRotterdam stuurt na het verstrijken van deze betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de cliënt(en)/opdrachtgever(s) nogmaals de gelegenheid binnen vier weken na ontvangst van de herinnering te betalen.

Als na het verstrijken van deze tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald en aantoonbaar geen actie is ondernomen in die richting is RoerRotterdam gerechtigd om rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 6. **Aansprakelijkheid**

RoerRotterdam kan door cliënt(en)/opdrachtgever(s) aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van de therapeuten zijn veroorzaakt.

De cliënten, of de ouders van minderjarige cliënten, blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de gevolgen van hun eigen gedrag. Dit geldt zowel voor, tijdens als na de therapeutische sessie.

RoerRotterdam is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, ontstaan rondom of tijdens een (therapeutische) sessie/consultatie en veroorzaakt door cliënt(en)/opdrachtgever(s). De cliënt(en)/opdrachtgever(s) worden geacht een WA-verzekering te hebben.

Artikel 7. **Klachtenprocedure, deskundigheid en geheimhouding**

Met de registratie bij onze beroepsverenigingen en beroepsregisters waarborgen we onze deskundigheid, tuchtrecht, aansprakelijkheid.

RoerRotterdam is ingericht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).